



โรงพยาบาลศรีสาคร

หน้าที่ ๑/๓

นโยบายและวิธีปฏิบัติ เลขที่ : PCT-WI - ๑๐๗

แก้ไขครั้งที่ : ๐๐

เรื่อง : อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ในการส่งต่อ

วันที่ประกาศใช้ : ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ER /LR / IPD

ผู้จัดทำ : PCT

ผู้อนุมัติ : นายแพทย์อิมรอน สะนิ

การบริหารทรัพยากรด้านบุคลากร

สมรรถนะบุคลากรในการส่งต่อผู้ป่วย

1. แพทย์ สมรรถนะแพทย์แบ่งออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 แพทย์ที่ผ่านการอบรม Basic Interfacility Ground Transportation + ACLS หรือหลักสูตรเทียบเคียง

ระดับ 2 แพทย์เวชศาสตร์ฉุกเฉิน หรือ แพทย์ที่ผ่านการฝึกอบรม Basic Interfacility Ground Transportation + ACLS + PALS + ATLS/ITLS หรือ หลักสูตรเทียบเคียง

ระดับ 3 แพทย์เวชศาสตร์ฉุกเฉิน ที่ผ่านการอบรม Critical Care Transportation หรือหลักสูตรเทียบเคียง

2. พยาบาลวิชาชีพ แบ่งระดับสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพด้านปฏิบัติการ ตาม กพร. มี 4 ระดับ ดังนี้

ระดับ Basic : มีประสบการณ์ในการปฏิบัติที่ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน 0-1 ปีและผ่านการฝึกอบรม Basic Interfacility Ground Transportation

ระดับ Doing : มีประสบการณ์ในการปฏิบัติที่ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน 1-3 ปี ผ่านเกณฑ์สมรรถนะระดับ Basic และผ่านการฝึกอบรม ACLS + PALS หรือ หลักสูตรเทียบเคียง

ระดับ Develop : มีประสบการณ์ในการปฏิบัติที่ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน 3-5 ปีผ่านเกณฑ์สมรรถนะระดับ Doing และผ่านการฝึกอบรม ITLS + Neonatal Resuscitation หรือหลักสูตรเทียบเคียง

ระดับ Advance : มีประสบการณ์ในการปฏิบัติที่ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน มากกว่า 5 ปี ผ่านเกณฑ์สมรรถนะระดับ Develop และผ่านการฝึกอบรม Critical Care Transportation หรือหลักสูตรเทียบเคียง กรณีที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรเวชปฏิบัติฉุกเฉิน (Emergency Nurse Practitioner : ENP) ให้เทียบเท่าระดับ 3 โดยไม่นับประสบการณ์ในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน ตามที่กำหนด 3

ตารางสรุปสมรรถนะ

ตารางที่ 1 ตารางสรุประดับสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ

ระดับ	ประสบการณ์ใน ER	Minimum Requirement for Staff Qualifications
Basic	0-1 ปี	Basic Interfacility Ground Transportation +BLS
Doing	1-3 ปี	ระดับ Basic+ ACLS + ATCN / ITLS
Develop	3-5 ปี	ระดับ Doing + PALS + Neonatal Resuscitation
Advance	มากกว่า 5 ปี	ระดับ Develop + Critical Care Transportation

๓. พนักงานขับรถ สามารถศึกษา รายละเอียดมาตรการและข้อกำหนด รวมทั้งบทบาทหน้าที่ของพนักงานขับรถจากหนังสือ “แนวปฏิบัติเพื่อความปลอดภัย ของรถพยาบาล (Prevention)” ที่จัดทำโดย คณะทำงานหลักทำมาตรฐานหลักเกณฑ์ เกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของการป้องกันการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นฉุกเฉิน และสามารถป้องกันได้



นโยบายและวิธีปฏิบัติ เลขที่ : PCT-WI - ๑๐๗

แก้ไขครั้งที่ : ๐๐

เรื่อง : อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ในการส่งต่อ

วันที่ประกาศใช้ : ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ER /LR / IPD

ผู้จัดทำ : PCT

ผู้อนุมัติ : นายแพทย์อิมรอน สะนิ

การบริหารบุคลากรในทีมปฏิบัติการส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉินระหว่างสถานพยาบาล

การกำหนดประเภทของบุคลากรในทีมปฏิบัติการฉุกเฉินระหว่างสถานพยาบาลให้เหมาะสมกับสภาพผู้ป่วยตามแนวทางการจำแนกระดับความเจ็บป่วย ของอาการผู้ป่วย (Levels of Patient Acuity) เพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดเตรียมทรัพยากรด้านบุคลากรให้เหมาะสมกับสภาพผู้ป่วย

U : Unstable – (ผู้ป่วยไร้เสถียรภาพ) นำส่งโดยทีมจำนวนรวมทั้งสิ้น อย่างน้อย ๓ คน ซึ่งประกอบด้วย

๑) หัวหน้าทีม จำนวน ๑ คน ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพ ระดับ Advance (หากมี แพทย์ติดตามส่งผู้ป่วย ให้แพทย์ทำหน้าที่เป็นหัวหน้าทีม)

๒) พยาบาลวิชาชีพ ระดับ Develop หรือ Doing จำนวน ๑ คน

๓) พยาบาลวิชาชีพ ระดับ Basic จำนวน ๑ คน

H : Stable with High risk of deterioration – (ผู้ป่วยมีเสถียรภาพ มีความเสี่ยงต่อการทรุดลงเฉียบพลันสูง) นำส่งโดยทีมจำนวนรวมทั้งสิ้น อย่างน้อย ๒ คน ซึ่งประกอบด้วย

๑) หัวหน้าทีม จำนวน ๑ คน ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพ ระดับ Develop

๒) พยาบาลวิชาชีพ ระดับ Doing จำนวน ๑ คน

M : Stable with Medium risk of deterioration – (ผู้ป่วยมี เสถียรภาพ มีความเสี่ยงต่อการทรุดลงเฉียบพลันปานกลาง) นำส่ง โดยทีมจำนวนรวมทั้งสิ้น อย่างน้อย ๒ คน ซึ่งประกอบด้วย

๑) หัวหน้าทีม จำนวน ๑ คน ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพ ระดับ Doing

๒) พยาบาลวิชาชีพ ระดับ Basic จำนวน ๑ คน

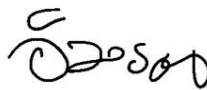
กรณีระดับ M ชนิด fast track เช่น STEMI fast track, Stroke fast track, Trauma fast track ให้นำส่งโดยทีมบุคลากรเช่นเดียวกับ ระดับ H

L : Stable with Low risk of deterioration (ผู้ป่วยมีเสถียรภาพ มีความเสี่ยงต่อการทรุดลงเฉียบพลันต่ำ) นำส่งโดยพยาบาลวิชาชีพ ระดับ Basic จำนวน ๑ คน

N : Stable with No risk of deterioration (ผู้ป่วยมีเสถียรภาพ ไม่มีความเสี่ยงต่อการทรุดลงเฉียบพลัน) อาจนำส่งโดยพยาบาล วิชาชีพ ระดับ Basic จำนวน ๑ คน หรือไม่มีบุคลากรในการนำส่งก็ได้

ตารางที่ 2 ตารางกำหนดประเภทบุคลากรในทีมปฏิบัติการส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉินระหว่างพยาบาล

Level	Level of Patients Acuity	Competency				จำนวนรวม
		Advance	Develop	Doing	Basic	ในทีม
U	Unstable	1	1		1	3 คน
H	Stable with High Risk of Deterioration		1	1		2 คน
M	Stable with Medium Risk of Deterioration			1	1	2 คน
L	Stable with Low Risk of Deterioration				1	1 คน
N	Stable with No Risk of Deterioration				+-1	0-1 คน

 โรงพยาบาลศิริราช		หน้าที่ ๓/๓
นโยบายและวิธีปฏิบัติ เลขที่ : PCT-WI - ๑๐๗		แก้ไขครั้งที่ : ๐๐
เรื่อง : อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ในการส่งต่อ		วันที่ประกาศใช้ : ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ER /LR / IPD		
ผู้จัดทำ : PCT		ผู้อนุมัติ : นายแพทย์อิมรอน สะนิ
หน้าที่และความรับผิดชอบ หัวหน้าทีม มีหน้าที่ดังนี้ 1) รับส่งข้อมูลผู้ป่วยและประเมินผู้ป่วยฉุกเฉิน (ข้อมูลจากทีมดูแล ณ สถาน พยาบาลต้นทาง) 2) ประสานงานส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยกับสถานพยาบาลปลายทางระหว่างการ ส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉิน 3) ตรวจสอบ/จัดเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์ในการส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉิน 4) วางแผนการดูแลขณะการส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉิน มอบหมายงานต่างๆให้ สมาชิกทีมและหากจำเป็นให้เพิ่มจำนวนสมาชิกในทีมได้ 5) ดูแลรักษา ติดตามและประเมินผู้ป่วยฉุกเฉินระหว่างเคลื่อนย้าย 6) ส่งข้อมูลผู้ป่วยฉุกเฉินให้กับแพทย์ที่สถานพยาบาลปลายทาง 7) รับผิดชอบตรวจสอบเช็คอุปกรณ์ที่ใช้ในการส่งต่อผู้ป่วยให้พร้อมกลับนำไปใช้ใน การส่งต่อผู้ป่วยในครั้งต่อไป หมายเหตุ : การพิจารณาเลือกทีมส่งต่อผู้ป่วยนอกจากขึ้นกับระดับความเจ็บป่วยของอาการผู้ป่วย (Levels of Patient Acuity) ยังต้องคำนึงถึงระยะเวลาในการส่งต่อ ซึ่งอาจมีผลให้เกิดอาการเปลี่ยนแปลงทรุดลงของผู้ป่วย นอกจากนี้ยังต้องคำนึงถึงห้วงเวลาในการส่งต่อผู้ป่วย เพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่ สมาชิกในทีม มีหน้าที่ดังนี้ 1) ตรวจสอบความพร้อมยานพาหนะ เครื่องมือ อุปกรณ์ยา สารน้ำและ เวชภัณฑ์ 2) ร่วมประเมินและรับส่งข้อมูลผู้ป่วย 3) บันทึกสัญญาณชีพ อาการเปลี่ยนแปลง การรักษาที่ได้รับระหว่างการส่งต่อ 4) ช่วยเหลือการทำหัตถการระหว่างการส่งต่อ 5) ช่วยในการส่งต่อผู้ป่วยเมื่อถึงสถานพยาบาลปลายทาง 6) กิจกรรม/งานที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าทีม		
ลงชื่อ  (นางแอเชาะ เจ๊ะคอ) เลขานุการคณะกรรมการ PCT	ลงชื่อ  (นายแพทย์อิมรอน สะนิ) ประธานคณะกรรมการ PCT	ลงชื่อ  (นายแพทย์ประมวล ทองอินทรช) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิริราช